forMatch

Politica della Qualità

La Direzione considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni**.**

Per quanto sopra, la Direzione intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con tutte le parti interessate, al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001 e con le normative delle Regioni in cui opera.

Nel raggiungimento delle proprie finalità ForMatch si pone come obiettivi prioritari:

- L'ottenimento della massima soddisfazione del Cliente;
- La realizzazione di una proposta formativa attenta alle esigenze del territorio;
- L'ampliamento dell'offerta formativa con la proposta di attività integrative come momenti di crescita culturale ed umana degli allievi;
- L'avvicinamento dei ragazzi al mondo del lavoro attraverso orientamento, stage e progetti finanziati;
- Fornire ai propri utenti le giuste conoscenze, competenze di base, conoscenza del contesto di riferimento per un facile inserimento professionale;
- Perseguire la soddisfazione, oltre che degli utenti, dei soggetti del territorio che si caratterizzano come clienti dei servizi svolti (aziende, organizzazioni, famiglie, pubblica amministrazione) ;
- L'esistenza di un ambiente di lavoro che ponga come caratteristiche prioritarie la motivazione, la soddisfazione e lo sviluppo delle risorse umane;
- L'attenzione alla rispondenza dell'attività amministrativa alle esigenze dell'utenza interna ed esterna;
- L'impegno come soggetto attivo nella vita del territorio.

Per raggiungere tali obbiettivi lo scopo, ForMatch stabilisce e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità che si basa sul rispetto delle leggi vigenti in materia di formazione, sul rispetto dei requisiti contrattuali. In caso di ripetizione di servizi è necessario mantenere un livello di qualità elevato o crescente nel tempo. Per raggiungere tali obbiettivi è necessario favorire un approccio orientato alla prevenzione di problemi, anomalie, non conformità; prevedere l'erogazione di formazione e aggiornamento costante ai propri collaboratori/dipendenti, sensibilizzando sull'importanza di raggiungere gli obbiettivi per la qualità.

In generale si ritiene necessario l'attivazione e miglioramento continuo della qualità, innovazione delle metodologie e del know-how, con l'applicazione costante e verifica dell'efficacia del sistema di Gestione per la Qualità tramite le Verifiche Ispettive Interne.

La Direzione si impegna a perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.

La Direzione si impegna e mette a disposizione tutte le risorse necessarie per la mitigazione dei rischi risultanti dall'opportuna analisi effettuata.

La Direzione assicura che la presente politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale a tutte le parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.

29/11/2026

ForMatch S.R.L.
Corso Unione Sovietica 248 - 10134 Torino
P.IVA 12706160012
ALFREDO VAGNONI
PRESIDENTE